

La satisfaction de nos patients

ENQUÊTE E-SATIS AMBULATOIRE 2024

Ormeau Centre



Score global de satisfaction 80/100

(2023 : 77 / 100)

81

(2023 : 82)



Avant hospitalisation

83

(2023 : 82)



Accueil

87

(2023 : 85)



Prise en charge

76

(2023 : 73)



Chambre et Repas

74

(2023 : 70)



Organisation sortie



76% des patients hospitalisés recommandent la clinique



ELSAN

POLYCLINIQUE DE L'ORMEAU

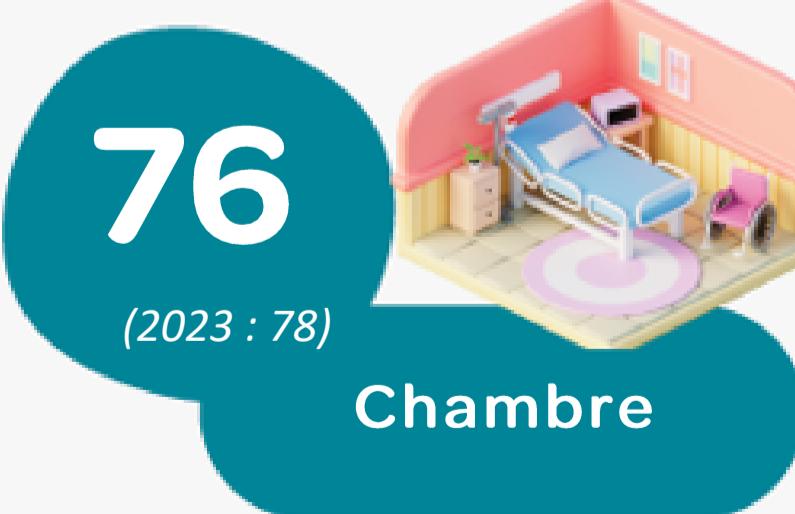
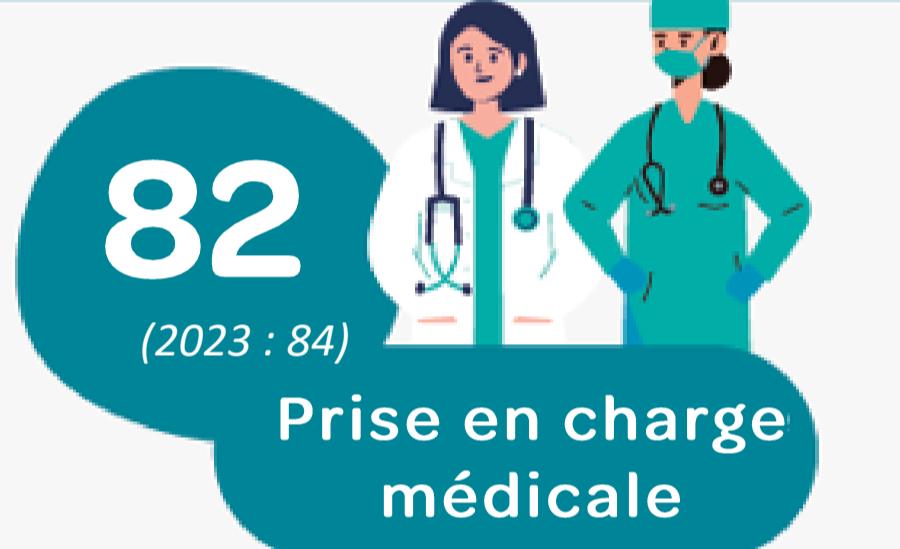
La satisfaction de nos patients

ENQUÊTE E-SATIS HOSPITALISATION 2024
Ormeau Centre



Score global de satisfaction

74 /100
(2023 : 75 / 100)



56% des patients hospitalisés recommandent la clinique

 ELSAN
POLYCLINIQUE DE L'ORMEAU