

# La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS AMBULATOIRE 2024  
Ormeau Centre



Score global  
de satisfaction

80/100

(2023 : 77 / 100)

81

(2023 : 82)

Avant  
hospitalisation



83

(2023 : 82)

Accueil



87

(2023 : 85)

Prise en charge



76

(2023 : 73)

Chambre  
et Repas



74

(2023 : 70)

Organisation  
sortie



76% des patients hospitalisés  
recommandent la clinique



ELSAN

POLYCLINIQUE DE L'ORMEAU

# La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS HOSPITALISATION 2024  
Ormeau Centre



Score global  
de satisfaction

74 / 100

(2023 : 75 / 100)

74

(2023 : 74)



Accueil

82

(2023 : 84)



Prise en charge  
médicale

57

(2023 : 62)



Repas

82

(2023 : 83)



Prise en charge  
soignante

76

(2023 : 78)



Chambre

64

(2023 : 68)



Organisation  
sortie



56% des patients hospitalisés  
recommandent la clinique



ELSAN

POLYCLINIQUE DE L'ORMEAU